

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



OBJETIVO:

O objetivo da Política de Privacidade é proteger os dados e informações pessoais ou jurídicas dos nossos beneficiários, mantendo sempre uma relação transparente e honesta do uso de tais elementos, a fim de garantir a usabilidade adequada e confidencialidade dos dados fornecidos. O Santa Casa Saúde tem a Privacidade como um dos seus princípios norteadores, e em virtude deste fato, além do detrimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº13.709/2018), disponibiliza a sua Política de Privacidade para dar transparência ao titular que nos confiou seus dados.

DESCRIÇÃO:

1. QUALIFICAÇÃO E DESCRITIVO DAS ATIVIDADES

A vida é nosso maior legado, assim com o intuito de realizar a melhor gestão da sua saúde, nós utilizamos as suas informações de maneira responsável, com o intuito de cumprir nossas atividades, te proporcionando acolhimento, promovendo ações de saúde e melhorando a qualidade de vida dos nossos beneficiários.

2. DADOS UTILIZADOS

Os beneficiários são livres para recusar o fornecimento de dados pessoais, entendendo que por uma questão legal pode impossibilitar a aquisição de seu produto junto a operadora.

Para o desempenho de suas atividades, o Santa Casa Saúde utiliza dados pessoais e dados pessoais sensíveis, conforme demonstrado na tabela inserida no próximo item.

3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Dados pessoais (proposta, contrato, tipo de usuário, produto, parentesco, valor produto, nome, responsável do contrato, nome social, endereço residencial, CPF, endereço comercial, data nascimento, telefone, declaração nascido vivo, fax, estado civil, celulares, e-mail, nome mãe, CNS, identidade, período universidade, data admissão, CCO)

Finalidades

Criar cadastro no sistema	Impressão de carteirinha	Validar período de universidade	Criar proposta para assinatura	Enviar documentação e informação cadastral para ANS	Criar campanhas para promover a saúde
Realizar comunicações de marketing e oferecer promoções	Auditoria de autorização dos procedimentos	Disponibilizar acesso para a área do beneficiário no site da operadora	Disponibilizar acesso para atendimento em nossos médicos credenciados	Disponibilizar os itens ofertados no produto adquirido	Calcular precificação com base na faixa etária

Dados Sensíveis (sexo, exames, profissional da saúde, especialidade médica, dados de menores de idade, reclamações, utilização médica, solicitações, dados de sindicatos, protocolos de atendimento, resumo assistencial, consultas, prontuários, procedimentos, internações, prescrições, cirurgias, resultados de exames)

Finalidades

Atender requisições legais e regulatórias	Fornecer meios para auditoria em exames de alta complexidade	Tratar reclamações abertas via Central de Atendimentos	Dar atendimento personalizado a requisição via ouvidoria	Cadastro de dependentes de menores de idade	Cadastro de declaração de saúde para cadastro de pré-existências
Inclusão em contrato coletivo por adesão	Auditoria de procedimentos com quantidade acima do estabelecido pela ANS	Auditoria por médico Auditor			

Dados Financeiros

Finalidades

Enviar cobrança digital em código de barras por SMS	Enviar cobrança digital por e-mail	Realizar o registro das cobranças junto a instituição bancária	Realizar débito automático quando solicitado	Gerenciar pagamentos	Realizar cálculo de sinistralidade
---	------------------------------------	--	--	----------------------	------------------------------------

Dados de Médicos e Clínicas (CNPJ, CPF, nome fantasia, CRM, e-mail, endereço, telefone, celular, data nascimento, sexo, CNES, dados bancários)

Finalidades

Realizar cadastro em nosso sistema	Enviar documentação e orientações digitais	Cumprir normas de legislação e regulatórias	Efetuar o faturamento da produção mensal	Gerenciar os pagamentos	Divulgar a rede credenciada no site da operadora
------------------------------------	--	---	--	-------------------------	--

4. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Suas informações são compartilhadas apenas se for necessário para realização de nossos serviços ou em hipóteses legais, como:

- Credenciados prestadores de serviço;
- Auditores independentes;
- Consultorias;
- Autoridades públicas;
- Software de gestão.

5. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

São utilizados os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais coletados. Dessa forma, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas, aplicadas através das melhores práticas de segurança da informação técnica e comportamentais, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais.

6. RETENÇÃO DA INFORMAÇÃO

Visando proteger a privacidade dos titulares, os dados pessoais tratados pelo Santa Casa Saúde serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados, ou quando o titular solicitar sua eliminação. Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiros – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do Santa Casa Saúde, inclusive, para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. DIREITOS DO TITULAR

Seus dados poderão ser visualizados no Portal do Beneficiário, utilizando suas credenciais de acesso e requisitando ao site. Você poderá fazer solicitações com base nos direitos elencados no art. 18 da LGPD que sejam aplicáveis:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (salvo exceções previstas);
- Informações das entidades que o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências disso; e
- Revogação do consentimento.



8. POSSÍVEIS ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nos reservamos o direito de fazer as alterações que entendermos necessárias, a qualquer tempo, às nossas práticas e a Política de Privacidade. Fique tranquilo, em caso de mudanças relevantes (finalidade, nova atividade, compartilhamento etc.), deixaremos um aviso em nossa página inicial com as mudanças destacadas e comunicaremos por e-mail.

9. CONTATO

Caso tenha qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade ou sobre o processamento de dados, favor entrar em contato com o nosso canal de comunicação: lgpd@scsbp.com.br ou via área do beneficiário. Iremos responder sua solicitação dentro do prazo de 15 dias.